

Algemene voorwaarden Urbanzoo

Inleiding

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing als u van onze diensten gebruik maakt, en ze bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees ze aandachtig door. Wij raden u ook aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze later kunt raadplegen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Urbanzoo:** gevestigd in Breukelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74165674, handelend onder de naam Urbanzoo
- 1.2. **Website:** de website van Urbanzoo, te vinden op <https://www.urbanzoo.nl> en al haar sub domeinen.
- 1.3. **Offerte:** een formeel aanbod tot het sluiten van een overeenkomst voor de aankoop of huur van Urbanzoo stands of de inhuur van Urbanzoo services
- 1.4. **Opdrachtgever:** de onderneming die een overeenkomst aangaat met Urbanzoo
- 1.5. **Overeenkomst:** elke regeling of overeenkomst tussen Urbanzoo en de Opdrachtgever waarvan de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.
- 1.6. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Urbanzoo, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht, bevestiging of enige andere mededeling waaruit blijkt dat hij de Algemene Voorwaarden aanvaardt, bepalingen opneemt die afwijken van, of niet zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze bepalingen voor Urbanzoo slechts bindend indien en voor zover Urbanzoo deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. In gevallen waarin naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of service gerelateerde voorwaarden van toepassing zijn, kan Opdrachtgever in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds een beroep doen op de voor hem meest gunstige voorwaarde.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen die in de offertes en in andere materialen van Urbanzoo worden vermeld, zijn exclusief belastingen en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld op de website.
- 3.2. Indien er verzendkosten in rekening worden gebracht, zullen deze duidelijk en tijdig voor het afsluiten van de overeenkomst worden vermeld. Deze kosten worden ook apart vermeld in het orderproces.
- 3.3. De inhoud van de website en/of offertes worden met de grootste zorg samengesteld. Urbanzoo kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website en/of offerte te allen tijde correct en volledig is. Alle prijzen en andere informatie op de Website en in ander materialen afkomstig van Urbanzoo zijn onder voorbehoud van duidelijke programmeer- en typfouten.

Artikel 4. Sluiting van de overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Urbanzoo accepteert onder de door Urbanzoo gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Urbanzoo onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod door middel van de factuur voor de aanbetaling. Totdat de ontvangst van de aanvaarding is bevestigd, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Indien blijkt dat de Opdrachtgever bij het accepteren of anderszins aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft Urbanzoo het recht om de Overeenkomst uit te stellen totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Annulering:

Indien Opdrachtgever voor de oplevering van de overeengekomen beursstand de overeenkomst annuleert is Opdrachtgever aan Urbanzoo verschuldigd:

- Alle pre configuratiekosten en
- Een bedrag gelijk aan 30% van de totaal overeengekomen aannamesom

Vanaf 21 dagen voor oplevering heeft Urbanzoo onverminderd het recht volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Zodra Urbanzoo de order heeft ontvangen, zal zij de producten onverwijld en met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel naar de consument sturen.
- 6.2. Urbanzoo is bevoegd om bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 6.3. Ruim voor de datum van ondertekening van de Overeenkomst wordt bepaald op welke wijze en binnen welke termijn de producten of diensten worden geleverd. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen of vermeld, worden de producten uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.
- 6.4. Indien Urbanzoo niet in staat is om de producten binnen de overeengekomen termijn te leveren, zal zij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. In dat geval kan de Opdrachtgever besluiten om ofwel een nieuwe leveringsdatum overeen te komen ofwel de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 6.5. Urbanzoo adviseert Opdrachtgever om de geleverde producten en diensten bij aflevering te controleren en eventuele gebreken direct te melden, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail.
- 6.6. Het risico van de producten gaat over op Opdrachtgever zodra de producten op het overeengekomen afleveradres zijn afgeleverd.

Artikel 7. Recht van herroeping/retour

- 7.1. Zakelijke Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. De Opdrachtgever zal de aan Urbanzoo verschuldigde bedragen betalen in overeenstemming met de bestelprocedure en de betaalmethoden die in de offerte zijn aangegeven. Urbanzoo is vrij om elke betaalmethode naar keuze aan te bieden en kan deze methoden te allen tijde wijzigen. Betaling na levering is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van Urbanzoo. In dat geval krijgt de Opdrachtgever een betalingstermijn van 8 dagen die ingaat op de dag na levering.
- 8.2. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij de wettelijke rente over de te late betaling verschuldigd. Urbanzoo dient de Opdrachtgever te herinneren aan de betalingsachterstand en Urbanzoo dient de Opdrachtgever een termijn van 14 dagen te geven om aan de betalingsverplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen is Urbanzoo gerechtigd eventuele buitengerechtelijke incassokosten op Opdrachtgever te verhalen. Deze incassokosten zijn niet hoger dan: 15% van de openstaande betaling met een maximum van € 2.500,-; 10% van de volgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Urbanzoo mag in het voordeel van Opdrachtgever afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. Garantie is alleen van toepassing op aangeschafte beursstands van Urbanzoo. Het betreft garantie op constructiefouten in het product. Schade of beschadigd geraakte onderdelen vallen niet onder garantie evenals vervuiling, scheuren in doek, verkleuring door direct en indirect zonlicht of andere slijtages. De garantietermijn op deze beursstands bedraagt 24 maanden.
- 9.2. Urbanzoo garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en met de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden vanaf de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Indien uitdrukkelijk overeengekomen staat Urbanzoo er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Indien het geleverde product niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Urbanzoo daarvan direct nadat hij het gebrek heeft ontdekt op de hoogte te stellen.
- 9.4. Indien Urbanzoo de klacht juist acht, zal het ondeugdelijke product of de ondeugdelijke producten in overleg met de Opdrachtgever worden gerepareerd, vervangen of (gedeeltelijk) worden terugbetaald.

Artikel 10. Klachtenafhandeling

- 10.1. Indien Opdrachtgever klachten heeft over een product (conform het artikel over garanties en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Urbanzoo, kan hij telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan de Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Urbanzoo zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst, op de klacht reageren. Indien het voor Urbanzoo nog niet mogelijk is om tegen die tijd een inhoudelijke reactie op de klacht te formuleren, zal Urbanzoo de ontvangst van de klacht binnen 3 dagen na ontvangst bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie op de klacht van Opdrachtgever te kunnen geven.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. In geval van aankoop zie artikel 6.5. en 6.6.
- 11.2. VERZEKERING/SCHADE/AANSPRAKELIJKHEID BIJ SCHADE, VERLIES EN VERMISSING [alleen van toepassing in geval van huur/ volledige standbouw op locatie]
- De Opdrachtgever wordt als huurder geacht als goed huisvader om te gaan met het gehuurde. Schade aan de het gehuurde of schade voor de verhuurder ten gevolge van diefstal en/of vermissing en/of verduistering en/of ontvreemding is uitsluitend gedekt (verzekering verhuurder) indien de verzekering van huurder geen dekking biedt en sporen van braak kunnen worden aangetoond. Huurder dient binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en het aangifterapport direct ter beschikking van verhuurder te stellen.

Schade en/of vermissingen aan/van apparatuur op beurzen of tentoonstellingen of anderzijds openbare ruimten waar de apparatuur voor iedereen vrij toegankelijk is, is niet gedekt. Schade en of vermissing door diefstal of door middel van inbraak of ontvreemding tijdens transport door huurder van en naar de locatie is niet verzekerd.

Voor wederverhuurders (dry hire) is in tegenstelling tot hetgeen hierboven is bepaald het navolgende van toepassing. Opdrachtgever / Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur, die tijdens de huurperiode optreedt, door welke oorzaak dan ook. Gedurende de gehele huurperiode is huurder daarom geacht de apparatuur van verhuurder adequaat te verzekeren tegen verlies, diefstal, molestschade of anderszins aangerichte schade van of aan de apparatuur.

- 11.3. De totale aansprakelijkheid van Urbanzoo ten aanzien van Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot een schadevergoeding die niet hoger is dan de voor die specifieke Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.4. De aansprakelijkheid van Urbanzoo ten aanzien van de Opdrachtgever voor indirecte schade, waaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.5. Buiten de in de twee voorgaande leden van dit artikel genoemde gevallen is Urbanzoo ten aanzien van Opdrachtgever in het geheel niet aansprakelijk voor schade, ongeacht de grond waarop de actie tot schadevergoeding is gebaseerd. De in dit artikel opgenomen beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Urbanzoo.
- 11.6. In geval van overmacht is Urbanzoo niet gehouden tot vergoeding van enige schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht over het totaal overeengekomen bedrag blijft Urbanzoo eigenaar van alle geleverde goederen (inclusief eventuele incassokosten en rente).
- 12.2. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht is de Opdrachtgever niet gerechtigd om, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en normale bestemming van de goederen, deze te verkopen, te leveren of op enige andere wijze te verduisteren. Voorts is het de Opdrachtgever niet toegestaan de goederen te verpanden of enig recht op de goederen aan derden te verlenen zolang de eigendomsoverdracht niet is voltooid.
- 12.3. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met zorg en herkenbaar als eigendom van Urbanzoo te bewaren.
- 12.4. Urbanzoo is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen die in het bezit zijn van Opdrachtgever te herroepen, indien Opdrachtgever de facturen niet heeft betaald of in betalingsmoeilijkheden is geraakt.
- 12.5. De opdrachtgever zal Urbanzoo te allen tijde toegang geven tot zijn goederen om deze te inspecteren en/of om de rechten van Urbanzoo uit te oefenen.

Artikel 13. Persoonlijke gegevens

- 14.1. Urbanzoo zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 15.1. Op deze overeenkomst is het recht van het land van vestiging van Urbanzoo van toepassing. In dit geval Nederland.
- 15.2. Voor zover niet anders bepaald door dwingend recht, zullen eventuele geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Urbanzoo gevestigd is.
- 15.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig mocht blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel onverlet. Partijen zullen in dat geval een of meer nieuwe bepalingen ter vervanging vaststellen, die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in overeenstemming brengen met de wet.
- 15.4. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het e-mailbericht voldoende zijn vast te stellen.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via e-mail of per brief.

Urbanzoo
De Corridor 12W
3621ZB Breukelen

Tel.: +31 (0)30 2378485
E-mail: Hello@urbanzoo.nl

Kamer van Koophandel: 74165674
VAT: NL001960643B41